

Référentiel

Connaissances théoriques de base

Connaissance du fonctionnement et des caractéristiques techniques des principaux matériels de traitement ou d'exploitation en bureautique.

Architecture d'un micro-ordinateur.

Rôles, caractéristiques et principes de fonctionnement des principaux composants d'un PC : carte mère, mémoire, disque dur, périphériques, écrans, clavier, souris, alimentation.

Normes de représentation et symboles utilisés.

Procédures d'assemblage, de paramétrage et de réglage.

Règles de raccordement et de connexion.

Méthodologie de recherche de pannes.

Concepts d'architecture des systèmes et des réseaux.

Systèmes d'exploitation usuels.

Architectures matérielles et logicielles d'une machine et de ses périphériques dans un environnement réseau ou local.

Mise en œuvre

Assurer le dépannage, l'entretien préventif, la maintenance "corrective" voire "préventive" des matériels de traitement ou d'exploitation en bureautique, photocopieurs, machines à calculer, caisses enregistreuses...

Identifier et résoudre des dysfonctionnements liés à des pannes logicielles simples.

Installer et mettre en service les matériels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité.

Paramétrer des postes au niveau (DHCP, DNS, TCP/IP, ADSL, Wifi, VPN...).

Localiser et diagnostiquer la panne ou l'anomalie.

Réparer, notamment par réglage, nettoyage ou remplacement les pièces défectueuses.

Mettre en œuvre des procédures de tests, essais, contrôles, aux différents stades d'intervention.

Exploiter des documentations techniques.

Rechercher des informations dans des bases de données, utiliser les sites constructeurs via Internet.

Entretien du matériel à l'occasion de visites périodiques systématiques.

Gérer et organiser ses activités dans son domaine d'intervention.

Calcul, lecture de plan, prises de mesures et schéma

Calculer une longueur, un périmètre, une surface, un volume et une échelle.

Faire des conversions de surfaces, de volumes.

Savoir utiliser les outils de mesures courantes.

Savoir lire et interpréter un plan, une notice, une facture, un bon de commande...

Hygiène et sécurité du travail

Manipuler les machines, protéger les machines, stocker les produits dangereux (nuisances, nocivité, toxicité...).

Connaître et respecter les règles d'hygiène et de sécurité :

- sécurité liée aux produits (cartouches d'encre, composants électroniques...) aux matériaux stockés (nuisances, nocivité, toxicité, filières de traitement des D3E...) et à l'utilisation de l'outillage (blessure, coupure, brûlure, risque électrique...);

- sécurité des installations (incendie, notions de matériels électriques), sécurité des personnes ;

- sécurité liée au métier : manutention de charges lourdes, risques liés à la coactivité ;

Connaître et porter les équipements de protections individuelles nécessaires.

Avoir les gestes et postures adaptés.

Maîtriser la classification et le stockage des matériaux (classement UPEC).

Connaître les différents types d'extincteurs et savoir les utiliser